



პერსონალურ მონაცემთა
დაცვის სამსახური

პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურის 2024 წლის 3 თვის საქმიანობის სტატისტიკა

/იანვარი-მარტი/

სარჩევი

პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების კანონიერებაზე კონტროლი	2
მოქალაქეთა მომართვიანობა	3
მონაცემთა დამუშავების კანონიერების შემოწმება (ინსპექტირება)	3
გამოვლენილი ადმინისტრაციული სამართალდარღვევები	4
სამსახურის მიერ გაცემული დავალებები და რეკომენდაციები.....	5
მონაცემთა უსაფრთხოების დარღვევის (ინციდენტი) შესახებ პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურისთვის შეტყობინების ვალდებულება.....	6
სამსახურის მიერ გაცემული კონსულტაციები	7
ფარული საგამოძიებო მოქმედებებისა და ელექტრონული კომუნიკაციის მაიდენტიფიცირებელ მონაცემთა ცენტრალურ ბანკში განხორციელებული აქტივობების კონტროლი	8
შეჩერების მექანიზმი	9
სხვა ძირითადი სტატისტიკური ინფორმაცია.....	10
საერთაშორისო ურთიერთობები	12
საერთაშორისო ხელშეკრულებებისა და შეთანხმებების პროექტების სამართლებრივი ექსპერტიზა	12
საზოგადოების ცნობიერების ამაღლება, საინფორმაციო შეხვედრები და ტრენინგები	12
2024 წლის პირველი კვარტლის ანგარიში საჯარო ინფორმაციის ხელმისაწვდომობის უზრუნველყოფის შესახებ	13
საჯარო ინფორმაციის მოთხოვნა	13
საჯარო ინფორმაციაზე უარის გასაჩივრება.....	14
საჯარო ინფორმაციაში შესწორების შეტანის მოთხოვნა.....	14
საჯარო ინფორმაციის გაცემაზე უარის თქმის საფუძვლები.....	14
ზოგადი ადმინისტრაციული კოდექსის მოთხოვნათა დარღვევა	14
ხარჯები.....	14
გადაწყვეტილების მიმღები თანამშრომლის ვინაობა	14
საჯარო მონაცემთა ბაზები და პერსონალურ მონაცემთა დამუშავება.....	15

პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების კანონიერებაზე კონტროლი

პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების კანონიერებაზე კონტროლის მიზნით, პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახური შეისწავლის საჯარო და კერძო სექტორის წარმომადგენლების, სამართალდამცავ ორგანოთა მიერ პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების კანონიერებას, როგორც საკუთარი ინიციატივით, გეგმური ინსპექტირების, ისე არაგეგმური ინსპექტირების, მათ შორის, დაინტერესებული პირების შეტყობინებისა და მოქალაქეთა განცხადების საფუძველზე.

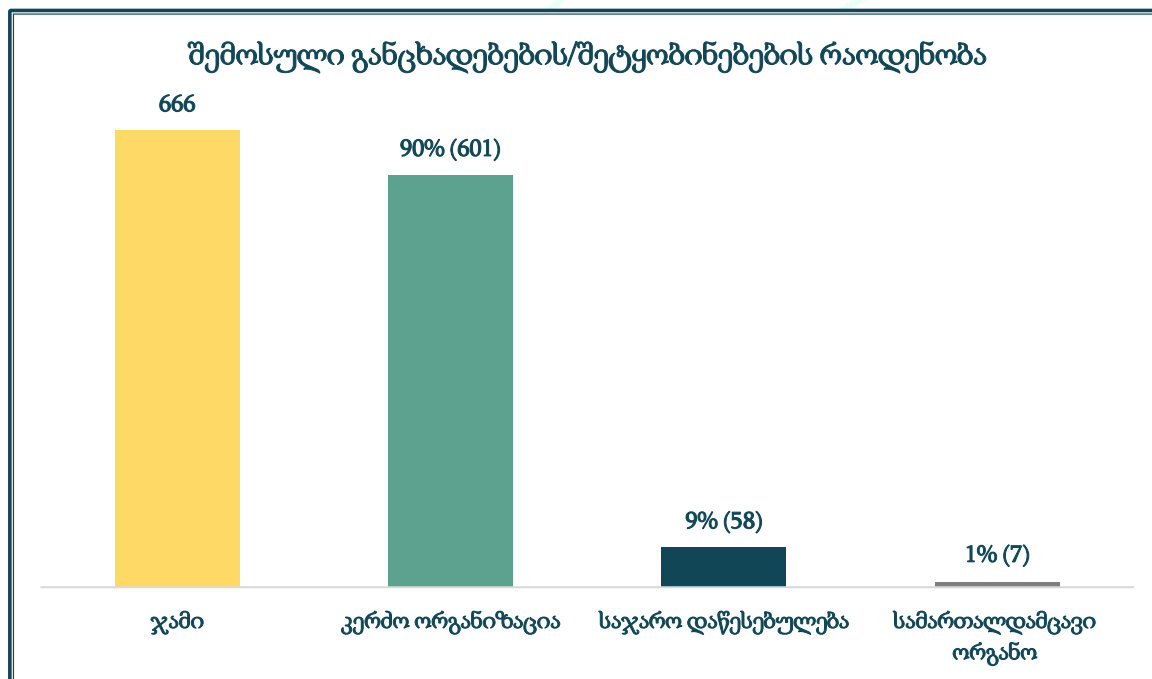
სამსახური მონაცემთა არაკანონიერი დამუშავების ფაქტებზე რეაგირებისას ორიენტირებულია არა მხოლოდ ადმინისტრაციული სახდელის დაკისრებაზე, არამედ მონაცემთა დამუშავებისას აღმოჩენილ ნაკლოვანებათა აღმოფხვრაზეც. გამოვლენილი ხარვეზების გამოსასწორებლად, სამსახური გამოსცემს რეკომენდაციებს და შესასრულებლად სავალდებულო დავალებებს.

სამსახური ახორციელებს პრევენციულ ღონისძიებებს, მათ შორის, კონსულტაციას უწევს დაინტერესებულ პირებს, ზრუნავს საზოგადოების ცნობიერების ამაღლებაზე, მართავს საინფორმაციო შეხვედრებსა და ტრენინგებს, გამოსცემს სარეკომენდაციო ხასიათის სახელმძღვანელო მითითებებს და ამზადებს ყოველწლიურ ანგარიშს მონაცემთა დაცვის მდგომარეობის, ფარული საგამოძიებო მოქმედებების ჩატარებისა და ელექტრონული კომუნიკაციის მაიდენტიფიცირებელ მონაცემთა ცენტრალურ ბანკში განხორციელებული აქტივობების კონტროლის შესახებ.

მონაცემთა დამუშავების კანონიერების შემოწმების მიზნით, სამსახურში ფუნქციონირებს ოთხი დეპარტამენტი (საჯარო სექტორზე, კერძო სექტორზე, სამართალდამცავ ორგანოებზე ზედამხედველობის დეპარტამენტები და გეგმური ინსპექტირების დეპარტამენტი), რომლებიც მონაცემთა დაცვის საკითხებს განიხილავენ სექტორულად.

მოქალაქეთა მომართვიანობა

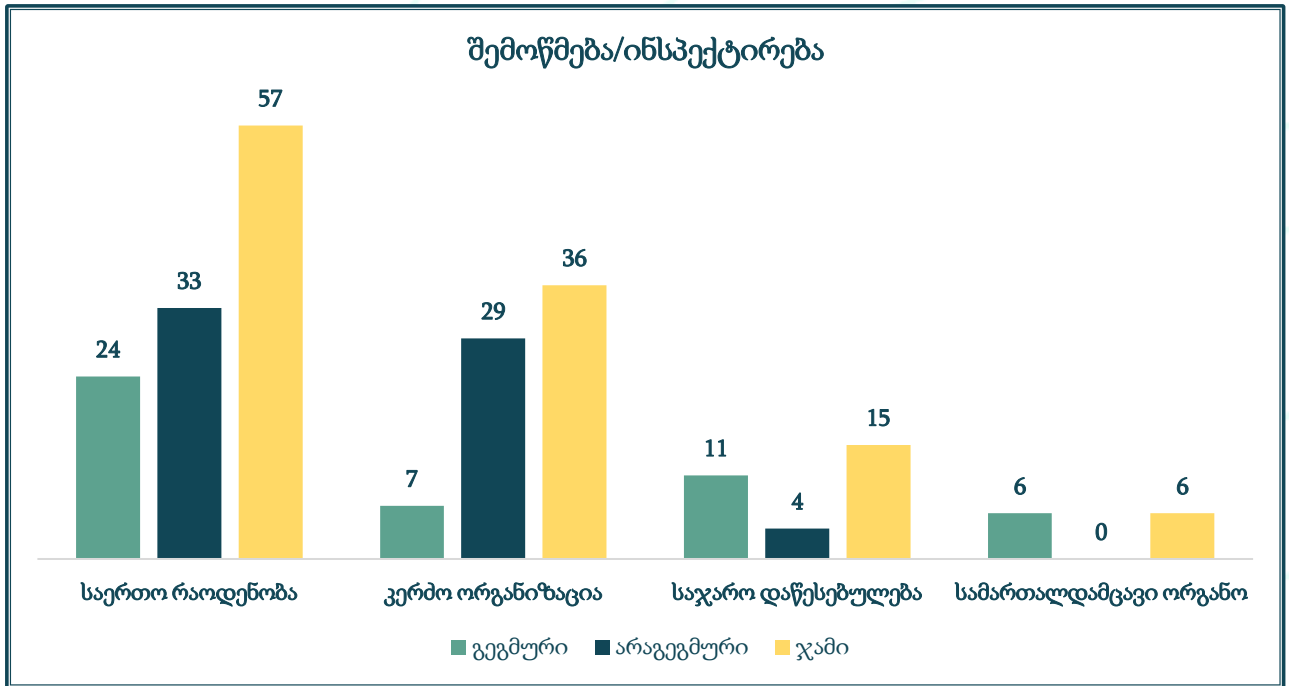
საანგარიშო პერიოდში, სამსახურმა მიიღო 666 განცხადება/შეტყობინება, რომელთაგან 601 (90%) შეეხებოდა მონაცემთა დამუშავებას კერძო ორგანიზაციებში, 58 (9%) — საჯარო უწყებებში, ხოლო 7 (1%) — სამართალდამცავ ორგანოებში.



მონაცემთა დამუშავების კანონიერების შემოწმება (ინსპექტირება)

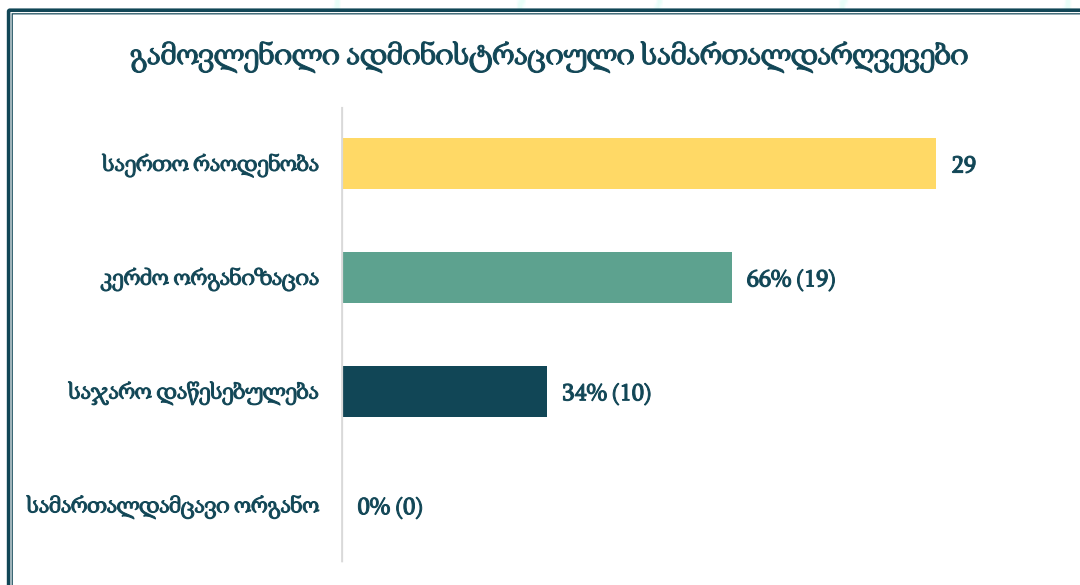
სამსახური საჯარო და კერძო სექტორის წარმომადგენლების, სამართალდამცავ ორგანოთა მიერ მონაცემთა დამუშავების კანონიერებას ამოწმებს როგორც გეგმურად, ასევე არაგეგმურად. „პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების კანონიერების გეგმური შემოწმებების (ინსპექტირება) 2024 წლის გეგმის დამტკიცების შესახებ“ პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურის უფროსის 2024 წლის 18 იანვრის №ბ / 0046 - 2024 ბრძანების მიხედვით, მონაცემთა დამუშავების კანონიერების გეგმური შემოწმება (ინსპექტირება) ხორციელდება სამსახურის უფროსის ინდივიდუალური სამართლებრივი აქტით დამტკიცებული შემოწმებების წლიური გეგმის შესაბამისად. ხოლო მონაცემთა დამუშავების კანონიერების არაგეგმურ შემოწმებას (ინსპექტირებას) სამსახური ატარებს საკუთარი ინიციატივით ან დაინტერესებული პირის შეტყობინების საფუძველზე.

სამსახურმა ჩაატარა მონაცემთა დამუშავების კანონიერების შემოწმება (ინსპექტირება) 57 ფაქტზე. მათგან 42% (24) ჩატარდა გეგმურად, ხოლო 58% (33) — არაგეგმურად.

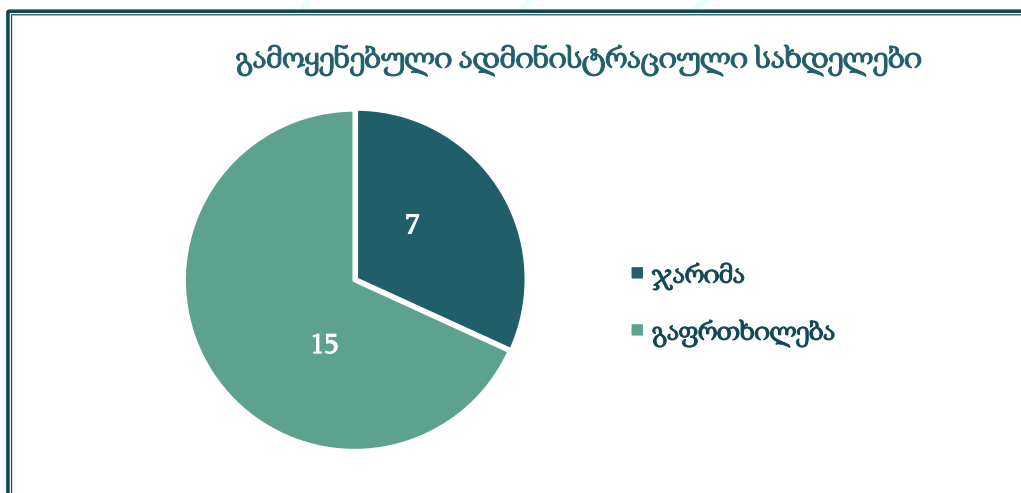


გამოვლენილი ადმინისტრაციული სამართალდარღვევები

სამსახურმა დაადგინა პერსონალურ მონაცემთა არაკანონიერი დამუშავების 29 ფაქტი, მათგან 25 ფაქტი გამოვლენილ იქნა 2023 წელს დაწყებული და საანგარიშო პერიოდში დასრულებული, ხოლო 4 ფაქტი — საანგარიშო პერიოდში დაწყებული და დასრულებული შემოწმების (ინსპექტირების) საფუძველზე. 66% (19) შემთხვევა შეეხებოდა კერძო სექტორში, 34% (10) — საჯარო სექტორში, ხოლო 0% (0) — სამართალდამცავ ორგანოებში მონაცემთა არაკანონიერ დამუშავებას.



გამოვლენილ სამართალდარღვევათაგან, სამსახურმა ადმინისტრაციული სახდელის სახით ჯარიმა და გაფრთხილება გამოიყენა 22 შემთხვევაში. სახდელის სახით დაკისრებული 7 ჯარიმა მიემართებოდა 2023 წელს დაწყებულ და საანგარიშო პერიოდში დასრულებულ შემოწმებებს (ინსპექტირებებს). დაკისრებული 15 გაფრთხილებიდან, 11 მიემართებოდა 2023 წელს დაწყებულ და საანგარიშო პერიოდში დასრულებულ, ხოლო 4 — საანგარიშო პერიოდში დაწყებულ და დასრულებულ შემოწმებებს (ინსპექტირებებს).

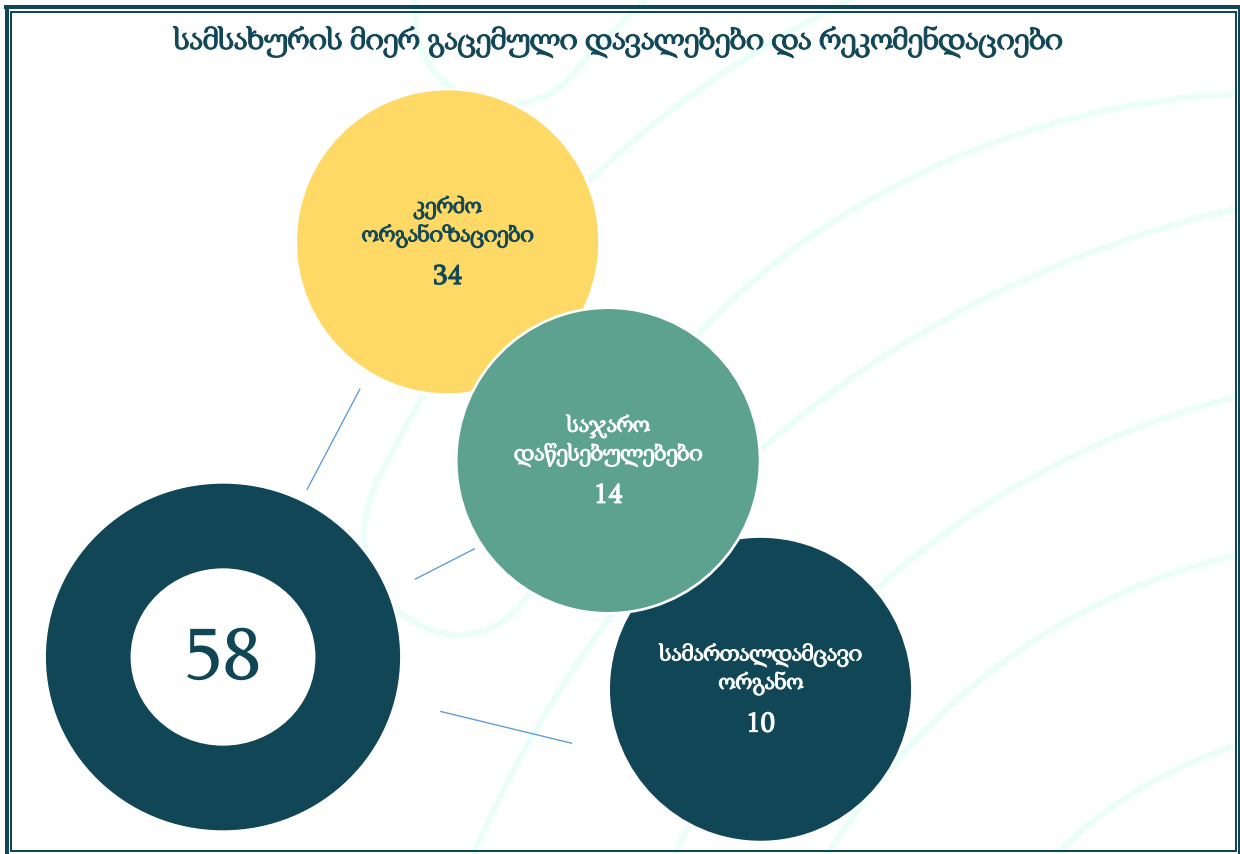


სამსახურის მიერ გაცემული დავალებები და რეკომენდაციები

გარდა ადმინისტრაციული სახდელის დაკისრებისა, აღმოჩენილ ნაკლოვანებათა აღმოფხვრის მიზნით, გამოვლენილი ხარვეზების გამოსასწორებლად, სამსახურმა გასცა შესასრულებლად სავალდებულო დავალებები¹ და რეკომენდაციები.² სამსახურმა საჯარო დაწესებულებებისთვის და კერძო ორგანიზაციებისთვის, სამართალდამცავი ორგანოებისათვის გასცა 58 დავალება და რეკომენდაცია. გაცემული 56 დავალებიდან, 47 მიემართებოდა 2023 წელს დაწყებულ და საანგარიშო პერიოდში დასრულებულ, ხოლო 9 — საანგარიშო პერიოდში დაწყებულ და დასრულებულ შემოწმებებს (ინსპექტირებებს). გაცემული 2 რეკომენდაცია მიემართებოდა 2023 წელს დაწყებულ და საანგარიშო პერიოდში დასრულებულ შემოწმებას (ინსპექტირება). გაცემული 58 დავალებიდან და რეკომენდაციიდან 59% (34) მიემართებოდა კერძო დაწესებულებას, 24% (14) - საჯარო დაწესებულებას, ხოლო 17% (10) - სამართალდამცავ ორგანოს.

¹ **დავალება** არის სამსახურის მიერ მონაცემთა დამუშავებისთვის პასუხისმგებელი პირისთვის ან/და დამუშავებაზე უფლებამოსილი პირისთვის წერილობითი ფორმით მიცემული შესასრულებლად სავალდებულო მითითება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის 52-ე მუხლის პირველი პუნქტის „ა“-„დ“ ქვეპუნქტებით გათვალისწინებული ღონისძიებების განხორციელების შესახებ.

² **რეკომენდაცია** არის სამსახურის მიერ დამუშავებისთვის პასუხისმგებელი პირისთვის ან/და დამუშავებაზე უფლებამოსილი პირისთვის წერილობითი ფორმით მიცემული რჩევა მონაცემთა დამუშავების პროცესში დარღვევების რისკების შემცირების მიზნით.



მონაცემთა უსაფრთხოების დარღვევის (ინციდენტი) შესახებ პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურისთვის შეტყობინების ვალდებულება

„პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-3 მუხლის „წ“ ქვეპუნქტის თანახმად, ინციდენტი წარმოადგენს მონაცემთა უსაფრთხოების დარღვევას, რომელიც იწვევს მონაცემების არამართლზომიერ ან შემთხვევით დაზიანებას, დაკარგვას, აგრეთვე უნებართვო გამჟღავნებას, განადგურებას, შეცვლას, მათზე წვდომას, მათ შეგროვებას/მოპოვებას ან სხვაგვარ უნებართვო დამუშავებას“.

კანონის 29-ე მუხლის შესაბამისად, დამუშავებისთვის პასუხისმგებელ პირს ეკისრება ვალდებულება აღრიცხოს ინციდენტი, დამდგარი შედეგი, მიღებული ზომები და ინციდენტის აღმოჩენიდან არაუგვიანეს 72 საათისა მის შესახებ წერილობით ან ელექტრონულად შეატყობინოს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურს, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ნაკლებსავარაუდოა, რომ ინციდენტი მნიშვნელოვან ზიანს გამოიწვევს ან/და მნიშვნელოვან საფრთხეს შეუქმნის ადამიანის ძირითად უფლებებსა და თავისუფლებებს.³

³ „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონი, 29-ე მუხლის პირველი პუნქტი.

საანგარიშო პერიოდში სამსახურმა მონაცემთა უსაფრთხოების დარღვევის (ინციდენტი) თაობაზე მონაცემთა დამუშავებისთვის პასუხისმგებელი პირისგან მიიღო 1 შეტყობინება.

სამსახურის მიერ გაცემული კონსულტაციები

პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების საკითხებზე სამსახური ასევე ახორციელებს საკონსულტაციო საქმიანობას. კონსულტაციები გაიცემა როგორც ზეპირი (სატელეფონო და პირადი შეხვედრების ფორმატში), ასევე წერილობითი ფორმით. სამსახურის მიერ გაცემული კონსულტაციები შეეხება პერსონალურ მონაცემთა დაცვის კანონიერების კონტროლს.

გაცემული კონსულტაციების ჯამური
რაოდენობა

6781

**ფარული საგამოძიებო მოქმედებებისა და ელექტრონული
კომუნიკაციის მაიდენტიფიცირებელ მონაცემთა ცენტრალურ ბანკში
განხორციელებული აქტივობების კონტროლი**

სამსახურის ერთ-ერთი ფუნქციაა ფარული საგამოძიებო მოქმედებებისა და ელექტრონული კომუნიკაციის მაიდენტიფიცირებელ მონაცემთა ცენტრალურ ბანკში განხორციელებული აქტივობების კონტროლი. სამსახური ზედამხედველობას უწევს საქართველოს სისხლის სამართლის საპროცესო კოდექსის 143¹ მუხლის პირველი ნაწილით განსაზღვრულ ფარულ საგამოძიებო მოქმედებებს, ასევე, ამავე კოდექსის XVI¹ თავით გათვალისწინებული ნორმების დაცვის ფარგლებში.

ფარული საგამოძიებო მოქმედებებისა და ელექტრონული კომუნიკაციის მაიდენტიფიცირებელ მონაცემთა ცენტრალურ ბანკში განხორციელებული აქტივობების კონტროლის მიზნით, სამსახურს 24-საათიან რეჟიმში მიეწოდება სასამართლოს განჩინებების რეკვიზიტები და სარეზოლუციო ნაწილი ასეთი მოქმედებების ჩატარების ნებართვის გაცემის შესახებ, გადაუდებელი აუცილებლობის შემთხვევაში პროკურორის დადგენილებების ასევე რეკვიზიტები და სარეზოლუციო ნაწილი ფარული საგამოძიებო მოქმედების ჩატარებაზე და სამართალდამცავი ორგანოების მიერ ფარულ საგამოძიებო მოქმედებებთან დაკავშირებით შედგენილი ოქმები. სამსახური ასევე იღებს შეტყობინებებს, რომლებიც ასახავს ელექტრონული კომუნიკაციის კომპანიების მიერ კომუნიკაციის მაიდენტიფიცირებელ მონაცემთა გადაცემას სამართალდამცავი ორგანოებისთვის.

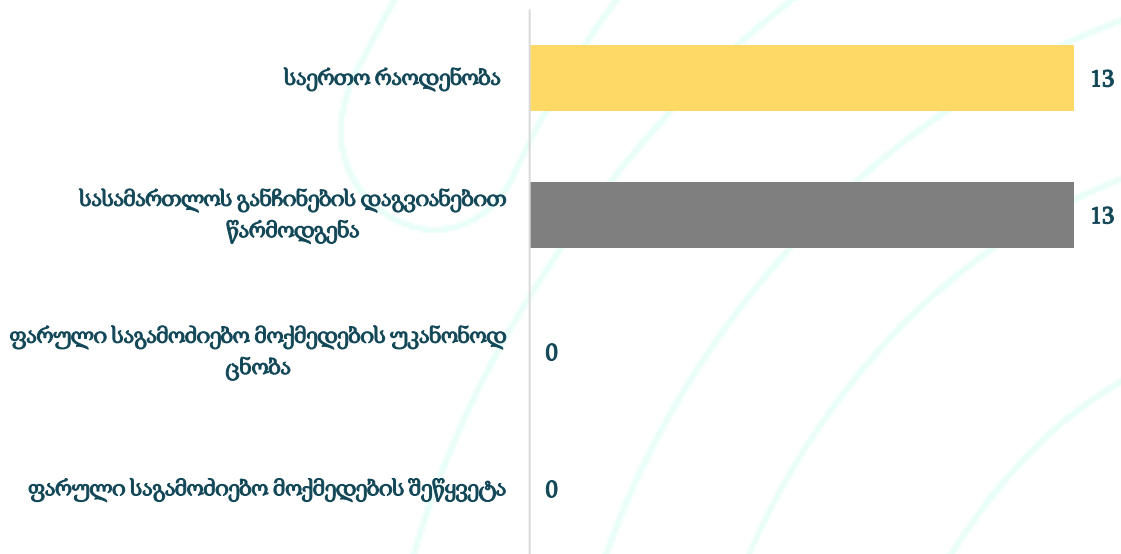
სამსახური ამოწმებს მიღებულ დოკუმენტებს, ადარებს ელექტრონულ სისტემებში ასახულ ინფორმაციას, დოკუმენტაციაში ასახული მონაცემები შეაქვს ფარული საგამოძიებო მოქმედებების აღრიცხვის შიდა ელექტრონულ სისტემაში და აანალიზებს მათ.

ზემოაღნიშნული მექანიზმების გარდა, ფარული საგამოძიებო მოქმედების — სატელეფონო კომუნიკაციის ფარული მიყურადებისა და ჩაწერის მონიტორინგისთვის, სამსახური იყენებს კონტროლის ელექტრონულ და სპეციალურ ელექტრონულ სისტემებს, ხოლო ელექტრონული კომუნიკაციის მაიდენტიფიცირებელ მონაცემთა ცენტრალურ ბანკში განხორციელებული აქტივობების კონტროლისათვის გამოიყენება ელექტრონული კომუნიკაციის მაიდენტიფიცირებელ მონაცემთა ცენტრალური ბანკის კონტროლის ელექტრონული სისტემა.

შეჩერების მექანიზმი

სამსახურმა სატელეფონო კომუნიკაციის ფარული მიყურადება-ჩაწერის შეჩერების მექანიზმი (კონტროლის ელექტრონული სისტემის საშუალებით) 13 შემთხვევაში გამოიყენა, რაც გამოწვეული იყო სასამართლოს განჩინების დაგვიანებით წარმოდგენით.

შეჩერების მექანიზმის გამოყენება



სხვა ძირითადი სტატისტიკური ინფორმაცია

- სატელეფონო კომუნიკაციის ფარული მიყურადებისა და ჩაწერის შესახებ სასამართლომ განიხილა 204 შუამდგომლობა, რომელთა 81% (165) სრულად დაკმაყოფილდა, 14% (28) არ დაკმაყოფილდა, ხოლო 5% (11) ნაწილობრივ დაკმაყოფილდა.
- სატელეფონო კომუნიკაციის ფარული მიყურადებისა და ჩაწერის ვადის გაგრძელების შესახებ სასამართლომ განიხილა 65 შუამდგომლობა, რომელთაგან დაკმაყოფილდა 91% (59), ნაწილობრივ დაკმაყოფილდა 8% (5), არ დაკმაყოფილდა 1% (1).
- ფარული ვიდეოჩაწერის ან/და აუდიოჩაწერის, ფოტოგადაღების შესახებ სასამართლომ განიხილა 295 შუამდგომლობა, რომელთაგან 92.7% (273) სრულად დაკმაყოფილდა, 6.7% (20) არ დაკმაყოფილდა, ხოლო 0.6% (2) ნაწილობრივ დაკმაყოფილდა.
- ფარული ვიდეოჩაწერის ან/და აუდიოჩაწერის, ფოტოგადაღების ვადის გაგრძელების შესახებ სასამართლომ განიხილა 32 შუამდგომლობა, რომელთა 91% (29) დაკმაყოფილდა, ხოლო 9% (3) არ დაკმაყოფილდა.
- საანგარიშო პერიოდში, სასამართლოს, ფარული საგამომიებო მოქმედების — კავშირგაბმულობის არხებიდან, კომპიუტერული სისტემიდან ინფორმაციის მოხსნისა და ფიქსაციის თაობაზე შუამდგომლობა არ განუხილავს.
- საანგარიშო პერიოდში, სასამართლოს ინტერნეტტრაფიკის მონაცემთა მიმდინარე შეგროვების თაობაზე შუამდგომლობა არ განუხილავს.
- სამსახურს წარედგინა გადაუდებელი აუცილებლობით ფარული საგამომიებო მოქმედებების ჩატარების შესახებ პროკურორის 37 დადგენილება, რომელთაგან 81% (30) შეეხებოდა ფარულ ვიდეოჩაწერას ან/და აუდიოჩაწერას, ფოტოგადაღებას, 19% (7) შეეხებოდა სატელეფონო კომუნიკაციის ფარულ მიყურადებასა და ჩაწერას.
- პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურს წარედგინა სასამართლოს განჩინებები და გადაუდებელი აუცილებლობიდან გამომდინარე პროკურორის დადგენილებები სისხლის სამართლის საპროცესო კოდექსის 136-ე მუხლით გათვალისწინებული საგამომიებო მოქმედების, დოკუმენტის ან ინფორმაციის გამოთხოვის შესახებ. კოდექსის 136-ე მუხლთან დაკავშირებით წარდგენილი დოკუმენტებიდან პროკურორების დადგენილებებმა შეადგინა 1%, ხოლო სასამართლოს განჩინებებმა 99%. სამსახურს წარედგინა სასამართლოს 668 განჩინება, რომელთა 99.3% (663) დაკმაყოფილდა, 0.3% (2) არ დაკმაყოფილდა, ხოლო 0.4% (3) ნაწილობრივ დაკმაყოფილდა. დამატებით, სამსახურმა მიიღო პროკურორის 10 დადგენილება გადაუდებელი აუცილებლობით საგამომიებო მოქმედებების ჩატარების თაობაზე კოდექსის 136-ე მუხლის შესაბამისად.
- სსიპ „საქართველოს ოპერატიულ-ტექნიკურ სააგენტოს“ სასამართლოს მიერ სატელეფონო კომუნიკაციის ფარულ მიყურადება-ჩაწერაზე გაცემულ ნებართვებში არსებულ ბუნდოვანება-უზუსტობაზე (კონტროლის ელექტრონული სისტემის საშუალებით) ეცნობა ერთხელ.

- ❖ კონტროლის ელექტრონული სისტემის საშუალებით სატელეფონო კომუნიკაციის ფარული მიყურადება-ჩაწერის პროცესში გამოვლინდა 1 ინციდენტი.
- ❖ ელექტრონული კომუნიკაციის მაიდენტიფიცირებელ მონაცემთა ცენტრალური ბანკის კონტროლის ელექტრონული სისტემით სამსახურისთვის მოწოდებული ინფორმაციის საფუძველზე, ელექტრონული კომუნიკაციის მაიდენტიფიცირებელ მონაცემთა ცენტრალური ბანკიდან სსიპ „ოპერატიულ-ტექნიკური სააგენტოს“ მიერ მონაცემები სასამართლოს შესაბამისი გადაწყვეტილებების საფუძველზე გაიცა 26-ჯერ.
- ❖ ელექტრონული კომუნიკაციის მაიდენტიფიცირებელ მონაცემთა ცენტრალურ ბანკში განხორციელებულ აქტივობათა კონტროლის შედეგად რაიმე ხარვეზი ან ინციდენტი არ გამოვლენილა.

საერთაშორისო ურთიერთობები

საერთაშორისო ხელშეკრულებებისა და შეთანხმებების პროექტების სამართლებრივი ექსპერტიზა

ექსპერტიზის ფარგლებში სამსახური შეისწავლის წარმოდგენილი საერთაშორისო შეთანხმების პროექტს, შეთანხმების მხარე სახელმწიფოში პერსონალურ მონაცემთა დაცვის საკანონმდებლო და ინსტიტუციურ მექანიზმებს, რის საფუძველზეც, გაიცემა შეთანხმების პროექტში ცვლილებების განხორციელების რეკომენდაცია.

საანგარიშო პერიოდში, სამსახურმა ჩაატარა 4 საერთაშორისო შეთანხმების პროექტის ექსპერტიზა, რომელთაგან 2 შემთხვევაში გაიცა რეკომენდაცია, ხოლო 2 შემთხვევაში არ გაიცა რეკომენდაცია.

საერთაშორისო ხელშეკრულებისა და
შეთანხმების პროექტების სამართლებრივი
ექსპერტიზა

4

საზოგადოების ცნობიერების ამაღლება, საინფორმაციო შეხვედრები და ტრენინგები

სამსახური აქტიურად ახორციელებს საგანმანათლებლო საქმიანობას მონაცემთა დამუშავებასა და დაცვასთან დაკავშირებულ საკითხებზე. პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ ცნობიერების ამაღლების მიზნით, სამსახური სისტემატურად ატარებს საჯარო ლექციებს, საინფორმაციო შეხვედრებსა და ტრენინგებს კერძო და საჯარო სექტორის, სამართალდამცავი ორგანოების წარმომადგენლებისთვის.

სამსახურმა ჩაატარა 47 შეხვედრა 2635 დამსწრე პირთან, რომელთა ნაწილი წარმოადგენდა როგორც მონაცემთა სუბიექტს, ისე დამუშავებისთვის პასუხისმგებელ პირს.

2024 წლის პირველი კვარტლის ანგარიში საჯარო ინფორმაციის ხელმისაწვდომობის უზრუნველყოფის შესახებ

/2023 წლის 11 დეკემბერი - 2024 წლის 31 მარტის ჩათვლით/

საქართველოს ზოგადი ადმინისტრაციული კოდექსის 49-ე მუხლის შესაბამისად, დოკუმენტში ასახულია ინფორმაცია პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურის მიერ, 2023 წლის 11 დეკემბრიდან 2024 წლის 31 მარტის ჩათვლით, საჯარო ინფორმაციის გაცემისა და პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების თაობაზე.

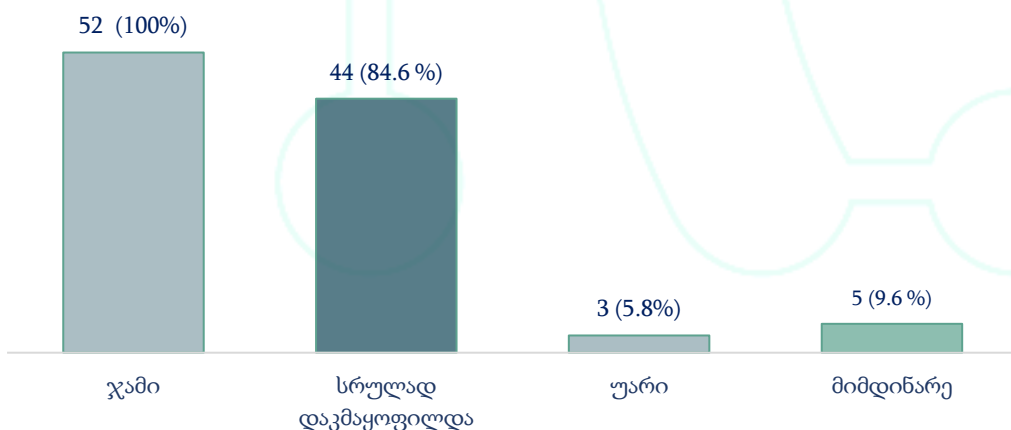
საჯარო ინფორმაციის მოთხოვნა

2023 წლის 11 დეკემბრიდან - 2024 წლის 31 მარტის ჩათვლით, პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურში შემოვიდა საჯარო ინფორმაციის 52 მოთხოვნა, საიდანაც 44 შემთხვევაში მოთხოვნა დაკმაყოფილდა სრულად, ხოლო 3 შემთხვევაში მოთხოვნა არ დაკმაყოფილდა, რადგან:

- 1 შემთხვევაში მოთხოვნილი ინფორმაცია არ მიეკუთვნებოდა საჯარო ინფორმაციას, რის თაობაზეც განმცხადებელს გაეცა დასაბუთებული პასუხი და განემარტა პასუხის გასაჩივრების წესი;
- 2 შემთხვევაში მოთხოვნილი ინფორმაცია პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურში არ იყო დაცული.

5 მოთხოვნის განხილვა მიმდინარეობს და პასუხი გაიცა საანგარიშო პერიოდის შემდგომ.

შემოსული მოთხოვნების რაოდენობა და მდგომარეობა



საჯარო ინფორმაციაზე უარის გასაჩივრება

2023 წლის 11 დეკემბრიდან - 2024 წლის 31 მარტის ჩათვლით, პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურმა, საჯარო ინფორმაციის გაცემის 3 მოთხოვნაზე მიიღო უარის თქმის თაობაზე გადაწყვეტილება, რომელიც არ გასაჩივრებულა.

საჯარო ინფორმაციაში შესწორების შეტანის მოთხოვნა

2023 წლის 11 დეკემბრიდან - 2024 წლის 31 მარტის ჩათვლით მოთხოვნა საჯარო ინფორმაციაში შესწორების შეტანის შესახებ პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურში არ შემოსულა.

საჯარო ინფორმაციის გაცემაზე უარის თქმის საფუძვლები

საჯარო ინფორმაციის გაცემის მოთხოვნის დაკმაყოფილებაზე უარის თქმის შესახებ გადაწყვეტილების მიღებისას სამსახური ეყრდნობოდა საქართველოს ზოგად ადმინისტრაციულ კოდექსს, „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონს და პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურის უფროსის 2024 წლის 29 თებერვლის №24 ბრძანებით დამტკიცებულ „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურში საჯარო ინფორმაციის ელექტრონული ფორმით მოთხოვნის სტანდარტს“.

ზოგადი ადმინისტრაციული კოდექსის მოთხოვნათა დარღვევა

სამსახურის თანამშრომელთა მიერ საქართველოს ზოგადი ადმინისტრაციული კოდექსის მოთხოვნათა დარღვევის შემთხვევა არ გამოვლენილა. შესაბამისად, აღნიშნულ საკითხზე დისციპლინური წარმოება არ ჩატარებულა არც ერთი თანამშრომლის მიმართ.

ხარჯები

- ✓ საჯარო ინფორმაციის დამუშავებისა და გაცემის ხარჯმა შეადგინა 0 ლარი (დოკუმენტები მოთხოვნილი და გადაცემული იქნა ელექტრონული ფორმით).
- ✓ არ წარმოშობილა გასაჩივრებასთან დაკავშირებული ხარჯი.

გადაწყვეტილების მიმღები თანამშრომლის ვინაობა

2024 წლის 10 იანვრიდან საჯარო ინფორმაციის გაცემაზე პასუხისმგებელი პირია პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურის იურიდიული დეპარტამენტის უფროსი - ლიკა კობალაძე, ხოლო 2024 წლის 10 იანვრამდე საჯარო ინფორმაციის გაცემაზე პასუხისმგებელი პირი იყო იურიდიული დეპარტამენტის უფროსის მოვალეობის

შემსრულებელი - შავლეგ თოდუა. საჯარო ინფორმაციის მოთხოვნა შესაძლებელია ელექტრონული ფოსტის მეშვეობითაც - office@pdps.ge და foi@pdps.ge.

საჯარო მონაცემთა ბაზები და პერსონალურ მონაცემთა დამუშავება

- ✓ პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურის ვებგვერდზე (pdps.ge) განთავსებულია გადაწყვეტილებების რეესტრი (<https://personaldata.ge/ka/decisions>), სადაც გადაწყვეტილებები გასაჯაროებულია ფიზიკურ პირთა და კერძო სამართლის იურიდიული პირების იდენტიფიცირების გამომრიცხავი ფორმით.
- ✓ პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახური „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით გათვალისწინებული დამუშავების საფუძვლებისა და პრინციპების შესაბამისად, ფიზიკური და იურიდიული პირების განცხადებების/წებართვების განხილვისა და საქართველოს კანონმდებლობით დაკისრებული სხვა უფლებამოსილების განხორციელების ფარგლებში ამუშავებს პერსონალურ მონაცემებს. პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურის უფროსის მიერ მიღებული გადაწყვეტილებები, რომლებიც შეიცავს განმცხადებელთა და მესამე პირთა პერსონალურ მონაცემებს, მესამე პირებს გადაეცემათ მონაცემთა სუბიექტის იდენტიფიცირების გამომრიცხავი ფორმით.